# <u>Teilnahmebedingungen</u> vtours-Newsletter – Gewinnspiel

#### 1. Veranstalter

- 1.1 Veranstalter dieses Gewinnspiels ist die Firma vtours GmbH, Weißenburger Str. 30, 63739 Aschaffenburg (nachfolgend "vtours" oder "vtours GmbH" genannt).
- 1.2 Das Gewinnspiel steht in keiner Verbindung zu Meta und den Social Media Plattformen Instagram, Facebook, TikTok oder Youtube und wird in keiner Weise von den genannten Plattformen gesponsert, unterstützt oder organisiert. Teilnehmende können gegenüber den genannten Plattformen keine Ansprüche geltend machen, die im Zusammenhang mit der Teilnahme am Gewinnspiel entstehen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

#### 2. Teilnahme und Laufzeit des Gewinnspiels

- 2.1 Eine Teilnahme am vtours-Newsletter-Gewinnspiel ist ausschließlich zu den hier aufgeführten Bedingungen möglich. Mit Teilnahme am Gewinnspiel erkennt die teilnehmende Person die nachfolgenden Teilnahmebedingungen ausdrücklich an.
- 2.2 Die Teilnahme ist kostenlos und unabhängig von dem Erwerb von Waren oder Dienstleistungen.
- 2.3 Die Teilnahme an dem Gewinnspiel erfolgt im Aktionszeitraum auf <a href="https://www.vtours.com/de/newsletter">www.vtours.com/de/newsletter</a>, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse eingeben und einwilligen, durch die vtours GmbH mittels E-Mail auf Grundlage des Nutzungsprofils über zugeschnittene Angebote, Produktneuheiten, Trends, Schnäppchen und Gewinnspiele informiert zu werden. Zudem willigt die teilnehmende Person ein, dass das Klickverhalten der angemeldeten E-Mail-Adresse zugeordnet werden kann.
- 2.4 Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen mit Wohnsitz in Deutschland, Österreich und der Schweiz, die bei der Teilnahme das 18. Lebensjahr bereits vollständig vollendet haben. Mitarbeitende der vtours GmbH, andere an der Konzeption und Umsetzung dieses Gewinnspiels beteiligte Personen und unmittelbare Familienmitglieder jener sind von der Teilnahme ausgeschlossen.
- 2.5 Erforderlich ist die Annahme der Teilnahmebedingungen, sowie die Zustimmung zu den <u>Datenschutzbestimmungen</u>. Die Teilnehmenden willigen mit der Teilnahme an dem Gewinnspiel den Teilnahmebedingungen sowie den <u>Datenschutzbestimmungen</u> zu. Durch die Bestätigung in einer gesonderten Anmeldemail ist die Teilnahme am Gewinnspiel abgeschlossen. Für bereits bestehende Abonnent:innen ist keine erneute Anmeldung zum vtours-Newsletter nötig. Für die rechtzeitige Teilnahme am Gewinnspiel ist der elektronisch

protokollierte Zeitpunkt der Anmeldung im System von vtours maßgeblich. Anmeldungen, die nach Teilnahmeschluss eingehen oder die auf einer anderen Art nicht den Anforderungen dieser Teilnahmebedingungen entsprechen, können nicht berücksichtigt werden.

- 2.6 Mehrfachteilnahmen sind ausgeschlossen. Eine Teilnahme mit falschen Daten oder Identitäten Dritter ist unzulässig. Unzulässig sind zudem Teilnahmen über elektronische Anmeldesysteme, Skripte, Gewinnspielagenturen, sowie sonstige automatisierte Massenteilnahmeverfahren oder andere unerlaubte Mittel, um sich einen Vorteil zu verschaffen.
- 2.7 Das Gewinnspiel beginnt am **03.11.2025** (10:00 Uhr) und endet am **09.11.2025** (Teilnahmeschluss 10:00 Uhr). Eine Teilnahme am Gewinnspiel kann auf der Seite <a href="https://www.vtours.com/de/newsletter">www.vtours.com/de/newsletter</a> erfolgen.

#### 3. Gewinn

- 3.1 Verlost wird **ein Reisegutschein in Höhe von 500 €** auf eine bei vtours (<a href="https://www.vtours.com/de/">https://www.vtours.com/de/</a>) gebuchte Reise.
- 3.2 Der Gutschein ist nur bei der vtours GmbH direkt einlösbar. Der Gutschein ist bis zum 10.11.2028 gültig. Der Gutschein ist bei einer Buchung einer vtours- oder vtours- international-Reise über die Website <a href="https://www.vtours.com/de/">https://www.vtours.com/de/</a> einlösbar. Der Wert (500 €) wird im Anschluss mit dem Gesamtreisepreis verrechnet. Der Gutschein ist nicht mit anderen Aktionen kombinierbar. Die gesamte Abwicklung der Reise läuft über die vtours GmbH.
- 3.3 Der Gewinn kann nicht auf Dritte übertragen werden. Barauszahlung und Rechtsweg im Hinblick auf die Auswahl des Gewinnenden sind ausgeschlossen.
- 3.4 Die Entscheidungen der vtours GmbH sind endgültig. Diesbezügliche Anfragen können nicht beantwortet werden. Die vtours GmbH behält sich das Recht vor, das Gewinnspiel ganz oder zeitweise auszusetzen, wenn Schwierigkeiten gleich welcher Art auftreten, die die Integrität des Gewinnspiels gefährden. Die vtours GmbH behält sich zudem das Recht vor, das Gewinnspiel zu jedem Zeitpunkt ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen zu ändern, anzupassen oder zu beenden. Die vtours GmbH ist insbesondere auch dann zu Änderungen, Anpassungen oder einer vorzeitigen Beendigung des Gewinnspielt berechtigt, wenn eine ordnungsgemäße Durchführung des Gewinnspiels nicht mehr sichergestellt ist. Dies kann insbesondere, jedoch nicht abschließend, der Fall sein, bei unzulässigen Eingriffen oder Manipulationen von Dritten, aufgrund von technischen oder mechanischen Fehlern, wie dem Ausfall oder der Beeinträchtigung von Hard- oder Software, sowie aufgrund von rechtlichen Gründen.
- 4. Veröffentlichung Gewinner:in, Gewinnbenachrichtigung und Gewinnauszahlung

- 4.1 Die vtours GmbH behält sich vor, den Namen der gewinnenden Person öffentlich bekannt zu geben. Mit Teilnahme an diesem Gewinnspiel willigen die Teilnehmenden in die Veröffentlichung der gewinnenden Person auf den Social Media Plattformen Instagram und/ oder Facebook ein.
- 4.2 Nach Ablauf des Aktionszeitraums wird der/ die Gewinner:in unter allen Teilnehmenden, die die Teilnahmevoraussetzungen erfüllen, durch Losentscheid ermittelt. Der/ Die Gewinner:in wird nach Ablauf des Aktionszeitraums durch **marketing@vtours.de** per E-Mail benachrichtigt. Ist die Gewinnbenachrichtigung nicht zustellbar oder meldet sich der/ die Gewinner:in nicht innerhalb von **maximal 3 Tagen** nach Zustellung der Gewinnbenachrichtigungs-Mail, verfällt der Gewinn ersatzlos und es wird unter den übrigen Teilnehmenden ein:e neue:r Gewinner:in ausgelost. Der/ Die Gewinner:in hat die von der vtours GmbH benötigten Angaben vollständig und wahrheitsgemäß zur Verfügung zu stellen. Diese Angaben dienen der Übersendung des Gewinns.
- 4.3 Geht innerhalb der vorgenannten Frist <u>keine</u> oder eine <u>unvollständige</u> Nachricht ein, erlischt der Gewinnanspruch. Die vtours GmbH ist in diesem Fall berechtigt, eine:n neue:n Gewinner:in durch Auslosung zu bestimmen.
- 4.4 Ein Tausch des Gewinns ist nicht möglich. Der Preis ist nicht übertragbar. Der/ Die Gewinner:in akzeptiert notwendige Änderungen des Gewinns, die durch andere außerhalb des Einflussbereichs der am Gewinnspiel beteiligten Firmen liegenden Faktoren bedingt sind.

#### 5. Ausschluss

- 5.1 Ein Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen berechtigt die vtours GmbH, den/ die Teilnehmer:in jederzeit, ohne Angabe von Gründen und ohne Vorankündigung von der Teilnahme am Gewinnspiel auszuschließen. Dies gilt insbesondere, wenn der/ die Teilnehmer:in falsche Angaben macht oder wenn der Verdacht besteht, dass falsche Angaben gemacht wurden, der Ablauf des Gewinnspiels manipuliert wurde, versucht wurde zu manipulieren oder sich unerlaubter Hilfsmittel bedient wurde. Ebenso ist die vtours GmbH berechtigt, bei Verdacht eines Ausschlussgrundes die teilnehmende Person zu einer Stellungnahme aufzufordern. Unterbleibt die Stellungnahme innerhalb der gesetzlichen Frist oder kann der Verdacht nicht entkräftigt werden, ist vtours auch in diesem Fall zum Ausschluss des Teilnehmenden berechtigt.
- 5.2 Handelt es sich bei dem/ der ausgeschlossenen Teilnehmer:in um eine:n bereits ausgeloste:n Gewinner:in, kann der Gewinn nachträglich aberkannt werden.

## 6. Haftung, Schadenersatz, vorzeitige Beendigung und Schlussbestimmungen

6.1 Jegliche Schadenersatzverpflichtung der vtours GmbH und ihrer Organe, Angestellten und Erfüllungsgehilfen aus oder im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist, soweit gesetzlich zulässig, auf Fälle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beschränkt.

- 6.2 Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.
- 6.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingung unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Teilnahmebedingungen nicht berührt.

#### 7. Datenschutz

7.1 Name und Anschrift des Verantwortlichen vtours GmbH Weißenburger Str. 30 D-63739 Aschaffenburg

Geschäftsführung: Sabine Jordan-Glaab, Stefan Römheld, Mark Tantz, geschäftsansässig unter der oben genannten Anschrift.

Tel.: +49 (0)6021 / 86211750 Fax: +49 (0)6021 / 4570977 E-Mail: <u>zentrale@vtours.de</u>

#### 7.2 Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte der vtours GmbH kann per E-Mail an <u>datenschutz@vtours.de</u> oder über die Postadresse mit dem Zusatz "der Datenschutzbeauftragte" kontaktiert werden.

7.3 Rechtsgrundlage, Zweck und Umfang der Datenverarbeitung
Diese Daten werden auf Grundlage der Einwilligung der Teilnehmenden im Sinne des Art. 6
Abs. 1 lit. a) DSGVO erhoben, um die Durchführung des Gewinnspiels zu gewährleisten.
Die Angaben zur Person des Teilnehmemenden werden nur im Rahmen der gesetzlichen
Bestimmungen des Datenschutzrechtes verwendet. Die Informationen werden nur insoweit
gespeichert, verarbeitet und genutzt, soweit dies für die Durchführung des Gewinnspiels
erforderlich ist. Die Daten werden ausschließlich zur Durchführung des Gewinnspiels
verwendet und – soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen –
anschließend gelöscht.

7.4 Die im Rahmen der Newsletter-Anmeldung erfassten Daten werden zur Abwicklung des Newsletterversands elektronisch verarbeitet und gespeichert. Die vtours GmbH nutzt die E-Mail-Adresse, den bei Anmeldung eingetragenen Namen und die Interessen für die Zusendung von (sofern möglich individuellen) Informationen über Produktneuheiten, Trends, Schnäppchen, Gewinnspiele und Reiseangeboten. Mit der Einwilligung am Gewinnspiel, der Anmeldung zum Newsletter und der freiwilligen Bereitstellung der Interessen erstellt die vtours GmbH ein individuelles Klickverhalten für personalisierte Nutzungsprofile unter Zuordnung Ihrer Person und/ oder E-Mail-Adresse, um eine mögliche werbliche Ansprache

durch die vtours GmbH eines Newsletters besser auf Ihre persönlichen Interessen ausrichten zu können und um Werbeangebote zu verbessern. Die Auswertung des Nutzungsverhaltens umfasst insbesondere, welche Newsletter Sie in Ihrem Postfach öffnen und welche Links Sie dort betätigen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

### 7.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die durch den Teilnehmenden an vtours GmbH übermittelten Informationen können jederzeit auf Anfrage des Teilnehmenden erneuert oder gelöscht werden. Hierfür ist eine E-Mail an <a href="mailto:datenschutz@vtours.de">datenschutz@vtours.de</a> zu senden. Die Erfassung der Daten zur Abwicklung des Gewinnspiels ist für die Durchführung des Gewinnspiels zwingend erforderlich, weswegen eine Löschungsanfrage zum Ausschluss von der Teilnahme an dem Gewinnspiel führt. Die Einwilligung kann zudem jederzeit selbstständig am Ende eines Newsletters widerrufen werden. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit Ihre Einwilligung zur Speicherung und/ oder Nutzung der Daten zu widerrufen.

#### 7.6 Datensicherheit

Wir treffen technische, vertragliche und organisatorische Maßnahmen zur Sicherheit der Datenverarbeitung entsprechend dem Stand der Technik. Damit stellen wir sicher, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung, eingehalten werden und die durch uns verarbeiteten Daten gegen Vernichtung, Verlust, Veränderung und unberechtigte Zugriffe geschützt sind.

Alle Informationen, die Sie an uns übermitteln, werden auf unseren Servern in der Bundesrepublik Deutschland gespeichert.

#### 7.7 Weitergabe der Daten an Dritte

Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Wir geben die Daten der Nutzer:innen an Dritte nur dann weiter, wenn dies z. B. auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO für Vertragszwecke erforderlich ist oder auf Grundlage berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO an wirtschaftlichem und effektivem Betrieb unseres Geschäftsbetriebes.

Wir setzen im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DS-GVO Subunternehmer für die Erbringung unserer Leistungen, insbesondere für den Betrieb, die Wartung und das Hosting von IT-Systemen ein. Wir haben geeignete rechtliche Vorkehrungen sowie entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um für den Schutz der personenbezogenen Daten gemäß den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zu sorgen.

#### 7.8 Rechte der Teilnehmenden

Im Falle der Verarbeitung personenbezogener Daten, sind die Teilnehmenden Betroffener i.S.d. Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und haben gegenüber der vtours GmbH folgende Rechte der betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)

- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO)
- Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DS-GVO)

# 8. Schlussbestimmungen

- 8.1 Sollten die Teilnahmebedingungen unwirksame Regelungen enthalten, bleibt die Wirksamkeit der Bedingungen im Übrigen unberührt.
- 8.2 Es gilt deutsches Recht. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.